

煙波大飯店新竹湖濱館 常見問答 Q&A

住房相關

Q1：我在其他平台預訂房間，想修改或取消訂單？

A1：若您是透過其他平台預訂，如需更改或取消訂單，請洽原預訂平台客服協助。

Q2：發票可以開立統一編號與抬頭嗎？

A2：可以。若您是透過官網預訂，我們可開立含統編與抬頭的電子發票，或將發票存入載具。請於入住時告知櫃檯人員開立方式與資訊；若為其他平台訂房，部分平台之發票可能非由飯店開立，建議向原平台洽詢。

Q3：我有住宿券，該如何訂房？

A3：住宿券僅限透過官網訂房，請至住宿券訂房專區 <https://www.lakeshore.com.tw/ticket> 辦理。
紙本與 ibon 票券請輸入票券序號，電子票券請輸入自訂編號，詳細方式請見頁面說明。

Q4：官網訂房的取消規範。

A4：

(1) 住宿當日取消或未入住：收取房價總額 100%。

(2) 入住前 1-2 日取消：收取房價總額 50%。

(3) 入住前 3 日 (含) 以上取消：不收費。

若法令規定異動，依觀光局《定型化契約》最新公告為準。

相關規定說明：<https://www.ezhotel.com.tw/notice.pdf>

Q5：住宿可否使用國旅卡核銷？

A5：可以。透過官網預訂屬旅宿範疇，可使用國旅卡核銷。若需於指定日期刷卡，可現場辦理退刷並重新刷卡 (約 2 週工作天內完成)。

※ 若透過國外平台預訂，因款項支付對象為平台，恕無法使用國旅卡。

Q6：加人收費方式為何？

A6：6 歲以下兒童不收費；6-10 歲每房每晚加收 NT\$500；11 歲以上視為成人，每房每晚加收 NT\$800。

加人費用含早餐與設施使用，恕不提供加床服務。

Q7：是否提供接駁服務？

A7：目前無提供接駁車服務。可搭乘計程車前往：

台鐵新竹站 → 約 10-15 分鐘車程

高鐵新竹站 → 約 30-40 分鐘車程

Q8：訂房皆可使用館內設施嗎？

A8：透過官網訂房，皆可免費使用館內設施，無須額外付費。

Q9：是否提供兒童備品？

A9：有的。可於訂房時提出需求。提供項目包含：床圍、奶瓶消毒鍋、嬰兒床、澡盆與小板凳（數量有限，請提前預約）。

Q10：是否提供牙刷、牙膏等一次性備品？

A10：響應永續行動，房內僅提供壁掛式沐浴乳、洗髮精、洗手乳及拖鞋。

其餘一次性盥洗用品可於櫃檯購買。詳情請見：https://hsinchu.lakeshore.com.tw/about-us/sdg/green_travel/

Q11：湖濱館共有幾棟？差別是什麼？

A11：

溫莎館：歐式古堡風格，商務客房為主，設有醉月樓中餐廳與宴會廳。

麗池館：英式鄉村風格，提供雙人房與多樣餐廳（莫內饗宴、蝶屋日本料理、陽光小館），另設有宴會廳及地下停車場。

香榭館：現代設計風格，以家庭房為主，設有館內設施「煙波俱樂部」。

Q12：豪華家庭房與尊榮家庭房有何不同？

A12：豪華家庭房面向館內庭園造景；尊榮家庭房則面向戶外自然綠景。

Q13：雙人房與家庭房可以安排在鄰近房嗎？

A13：兩種房型位於不同棟建築物，步行室外通道約 1-2 分鐘即可抵達。

Q14：房型可以併床嗎？

A14：館內房型均無法併床，敬請見諒。

Q15：房間可以看到湖景嗎？

A15：由於湖面地勢較高，房內無法直接眺望湖景，建議您步行約 5 分鐘至青草湖畔欣賞風景。

LAKE SHORE
HOTEL

設施相關

Q1：使用泳池需要著泳衣嗎？

A1：需要。請穿著合適泳衣並配戴泳帽入場。

更多設施資訊請見：<https://hsinchu.lakeshore.com.tw/amenities/>

Q2：泳池有提供充氣設備嗎？

A2：有的，泳池旁設有免費充氣設備可使用。

Q3：館內有哪些設施？

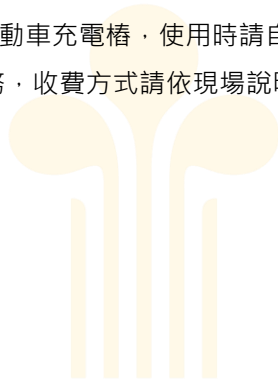
A3：湖濱館擁有 2300 坪「煙波俱樂部」，設施包含健身房、室內溫水泳池、兒童戲水區及男女三溫暖。

更多資訊請見：<https://hsinchu.lakeshore.com.tw/amenities/>

Q4：是否有電動車充電樁？

A4：*有的，麗池館地下一樓停車場設有兩座電動車充電樁，使用時請自備轉接頭。

車位採先到先停方式，恕不提供預約或保留服務，收費方式請依現場說明。



LAKESHORE
HOTEL