

【莫內饗宴 線上訂位說明】

1. 線上訂位將於每月 1 號凌晨 00:00 開放三個月內之訂位

【例：11/01 開放預約 11、12、1 月之座位；12/01 開放預約 12、1、2 月之座位，依此類推。】

2. 線上訂位完成後請於當日至現場櫃檯報到，依序排隊入場，無提供優先入席服務
3. 線上訂位開放人數為 2 至 8 人，若是 1 人、8 人以上或包場需求，請改以電話預約
4. 訂位人數請包含幼童與孩童，若有嬰兒推車或輪椅隨行，請於備註欄位告知以利安排座位與保有用餐舒適度
5. 如欲訂位日期顯示額滿，建議致電洽詢候補

【莫內饗宴 訂金與退訂規範】

1. 訂金收取依衛福部公告《定型化契約》規範辦理
2. 凡訂位均需支付訂金，依照訂位人數每位酌收 NT\$200 訂金 (含成人、兒童及幼童)
3. 訂金請於指定時間內完成付款。若逾期未付款，系統將自動延長付款期限一日；若延期後仍未付款，系統將自動取消該筆訂位，恕不另行通知

【莫內饗宴 訂金退款相關說明】

1. 一般餐期

- a. 用餐前 7 日 (含) 取消：訂金可全額退款
- b. 用餐當日至前 6 日 (含) 取消或未到場：恕不退還訂金

2. 特殊節日

- a. 用餐前 7 日 (含) 取消：訂金可全額退款
- b. 用餐當日前 1 日至 6 日 (含) 取消：可退還 80% 訂金
- c. 用餐當日取消或未到場：恕不退還訂金

3. 訂金退款標準

- a. 訂金退款須 14 - 21 個工作天 (不包含週六及週日)
- b. 如遇不可抗力之因素 (如天災、政府公告停班課等)，可全額退款或延至訂位日期往後推算
三個月內抵用