

煙波大飯店新竹湖濱館 常見問答 Q&A

Q1 | 湖濱館有哪些適合不同年齡孩子的設施？

A：館內設有 500 坪室內兒童樂園，並規劃 0-3 歲嬰幼兒遊樂區，另有專屬兒童泳池，適合嬰幼兒至學齡孩童使用。

Q2 | 室內兒童樂園有哪些遊戲區域？

A：兒童樂園共分為 5 大主題區：

波波綠星球：球池 + 跳跳床區、卡樂基地：家家酒區、咻咻星球：賽車區、躲貓貓星球：迷宮區、咖咖星球：AR 互動球池區，遊戲內容多元。

Q3 | 0-3 歲的孩子有專屬空間嗎？

A：有的，館內特別規劃 嬰幼兒遊樂區 (0-3 歲)，提供較柔軟、安全的遊戲設施，讓小小孩也能安心遊玩。

Q4 | 兒童樂園是否為室內空間？下雨天也能玩嗎？

A：是的，兒童樂園為室內設施，不受天氣影響，雨天也能正常使用。

Q5 | 兒童泳池水深多少？3 歲孩子可以下水嗎？

A：兒童泳池水深約 60 公分，適合幼童使用，請由家長陪同下水。

Q6 | 兒童設施是否有清消時間？

A：有的，兒童設施每日 12:00-14:00 為清潔消毒時段，期間將暫停開放，敬請見諒。

Q7 | 還沒到入住時間，孩子可以先進場玩嗎？

A：可以的，入住當天 14:00 起即可提前使用兒童設施；正式入住時間為 16:00。

Q8 | 孩子使用設施時，家長需要陪同嗎？

A：為確保安全，請家長於兒童設施區域內全程陪同照看。

Q9 | 館內是否有安排兒童或親子活動可以參加？

A：有的，館內規劃多項 親子與兒童活動，由專屬活動組哥哥、姊姊帶領進行，內容活潑有趣。

Q10 | 兒童活動的時間與內容要如何查詢？需要報名嗎？

A：活動依每日時刻表安排，實際內容與參加方式請參考：

👉 活動時刻表：<https://hsinchu.lakeshore.com.tw/color-dimension/activity/>

