

煙波大飯店新竹湖濱館 FAQ

Q1 | 生態活動適合的年齡層為幾歲呢？

A :

3-5 歲幼童可由家長陪同進行觀察與互動體驗。

6 歲以上孩子則能更完整參與任務解謎、知識問答與關卡挑戰。

Q2 | 活動是單一課程，還是可以整天慢慢玩？

A : 活動分為 假日生態互動課程、平日生態互動課程 及 常態任務活動與關卡挑戰，可依行程安排選擇單場參加或分次完成任務。

Q3 | 假日的「近距離生態互動」會真的看到動物嗎？

A : 是的，假日場次由「蝌蚪老師與團隊」帶領，安排 近距離觀察與互動，讓孩子實際認識動物特徵與生存祕密（名額有限）。

Q4 | 孩子會不會害怕？活動安全嗎？

A : 活動皆由專業生態講師與工作人員帶領，內容會依孩子年齡調整說明方式，並確保安全距離與正確互動方式，請家長放心陪同參與。

Q5 | 平日和假日活動有什麼不同？

A :

假日生態互動：近距離觀察真實動物，需事先報名、名額有限。

平日生態互動：以故事、遊戲與知識互動為主，輕鬆有趣，適合平日入住的家庭。

Q6 | 需要事先報名嗎？怎麼報名？

A :

假日生態互動：可於電話訂房時預約 或 入住後至俱樂部現場報名。

平日生態互動：入住後至俱樂部現場報名。

名額有限，額滿為止。

Q7 | 活動費用怎麼算？兩個孩子怎麼報名？

A : 活動以 一組親子（一大 + 一小）為單位，

若同行兒童超出提供名額，需另行加購活動費用；2 歲以下幼童不收費。

Q8 | 如果有購買指定住房專案，還需要另外付費嗎？

A : 不需要。

訂購指定生態活動住房專案者，將 免費提供親子名額 (依房型人數不同提供 1~2 組親子)。

Q9 | 常態活動的開放與清消時間為何？

A :

開放時間：每日 08:30–22:00

清潔保養時間：每日 12:00–14:00 (暫停開放)

Q10 | 需要準備什麼服裝或用品嗎？

A : 請提前 10 分鐘報到，並 穿著襪子參加活動；建議穿著方便活動的服裝。

Q11 | 活動資訊與抽獎詳情要去哪裡看？

A : 三大關卡活動與社群抽獎詳情，請參考 <https://hsinchu.lakeshore.com.tw/latest-news/news-event/animal-traveler/> 。



LAKESHORE
HOTEL